



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

MonoBoo

Hatályos: 2026-tól

1. Szolgáltató adatai

Név: Miklósi-Radics Orsolya egyéni vállalkozó

Székhely: 1048 Budapest, Csíksomlyó utca 2. ép. 1. lp. E em. 2. ajtó 6.

Nyilvántartási szám: 62011703

Adószám: 91855819-1-41

Statisztikai számjel: 91855819-4751-231-01

E-mail: hello@monoboo.eu

A Szolgáltató a **MonoBoo** márkanév alatt működik.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a MonoBoo számára leadott megrendelésekre vonatkozik.

A szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve: magyar.

A szerződés nem kerül iktatásra és utólag nem hozzáférhető.

3. A szerződés létrejötte

A rendelés elküldése ajánlattételnek minősül.

A szerződés a vételár Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezésével jön létre.

4. Fizetés

Bankkártyás fizetés – Barion

Az online bankkártyás és egyéb elektronikus fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya-, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló, engedélyezett pénzforgalmi intézmény; engedélyének száma: *H-EN-I-1064/2013*.

Az adatok biztonsága

A fizetési folyamat során az adatok szétválasztása érvényesül: a Webáruház kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg, a kártyaadatokat (kártyaszám, lejárat dátum, CVC) kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli, SSL-titkosítással ellátott, biztonságos fizetőoldalán. A fizetőoldal adattartalmáról a Webáruház nem értesül. A Barion Payment Zrt. rendelkezik a nemzetközi kártyatársaságok (Visa, Mastercard) által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya-adatokat kezelni.

A fizetés menete

A „Megrendelem” gombra kattintva a vásárló átirányításra kerül a Barion biztonságos fizetési felületére. Az elérhető fizetési módok: bankkártyás fizetés (kártyaszám, lejárat dátum és CVC megadásával), Apple Pay, valamint Google Pay. A sikeres tranzakciót követően a Webáruház oldala értesíti a vásárlót az eredményről, és e-mailben visszaigazolást küld. Amennyiben a vásárló a fizetési folyamat során nem kerül visszairányításra a Webáruház oldalára, a

tranzakció sikertelennek minősül, és a kártyán esetlegesen zárolásra kerülő összeg 3-7 munkanapon belül felszabadul.

Felár és regisztráció

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincs felára. A fizetéshez Barion-regisztráció nem szükséges; elegendő a kártyaadatok és egy érvényes e-mail-cím megadása. Regisztráció esetén a vásárló a jövőbeni fizetésekhez egyszerűsített azonosítással (e-mail-cím és jelszó) élhet bármely Barion-elfogadóhelyen.

Jogi háttér

A Barion Payment Zrt. teljes jogi háttérét a következő oldalon lehet megtekinteni: <https://www.barion.com/hu/>

Utánvétes fizetés

FOXPOST szállítás esetén a Vásárló utánvétes fizetést is választhat.

FOXPOST csomagautomata

FOXPOST csomagautomata esetén az utánvétel összegének kiegyenlítése bankkártyával történik az automatánál vagy a FOXPOST által küldött online fizetési linken keresztül. Készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

A csomag átvételéről a FOXPOST e-mailben és/vagy SMS-ben küld értesítést. A csomag az értesítéstől számított meghatározott ideig vehető át az automatából.

Házhozszállítás

FOXPOST futárszolgálattal történő házhozszállítás esetén az utánvétel kiegyenlítésének módjáról a futárszolgálat aktuális tájékoztatása az irányadó.

A Szolgáltató a rendelésről számlát állít ki a hatályos számviteli és adó jogszabályoknak megfelelően.

5. Szállítás

A kiszállítás Foxpost csomagautomatán keresztül történhet.

Ennek díja: 899 Ft + ÁFA / csomag.

A Foxpost aktuális szolgáltatási feltételei a foxpost.hu oldalon érhetőek el.

A Szolgáltató fenntartja a szállítási díj módosításának jogát.

Személyes átvétel előzetes egyeztetés alapján Budapest IV. kerületében lehetséges.

A csomag házhoz szállítással is kérhető a FoxPost hatályos szabályai alapján.

6. Szállítási idő

A megrendelések feladása a fizetés beérkezését követően legkésőbb 10 munkanapon belül történik, amennyiben a készlet rendelkezésre áll.

A kiszállítás ideje a Foxpost működésétől függ.

A Szolgáltató jelenleg Magyarország területére szállít.

Működési szünet és előrendelés

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előrendelési időszak, készlethiány, szabadság vagy egyéb működési ok esetén a szállítási határidő módosuljon.

7. Elállási jog

A vásárlót a jogszabályok szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő a termék átvételének napjától kezdődik.

Az elállási szándékot e-mailben kell jelezni a hello@monoboo.eu címen. Ehhez az Elállási Nyilatkozatot külön dokumentum tartalmazza.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A Szolgáltató a visszatérítést legkésőbb 14 napon belül banki átutalással teljesíti.

8. A termék állapota elállás esetén

A vásárló a terméket kizárólag a jellegének és működésének megfelelő és szükséges mértékben használhatja.

Amennyiben a termék ezen túl használt, a Szolgáltató értékcsökkenést érvényesíthet.

9. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossággal tartozik.

A vásárló a teljesítéstől számított 2 éven belül érvényesítheti igényét.

10. Panaszkezelés

A vásárlók panaszait e-mailben jelezhetik:

hello@monoboo.eu

A Szolgáltató a panaszokra legkésőbb 30 napon belül válaszol.

11. Sérült csomag

A sérülést a kézhezvételtől számított 48 órán belül szükséges jelezni e-mailben, és a szállító cégnek is.

12. Jogérvényesítés

A vásárló panaszával a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a **Budapesti Békéltető Testület**.

Elérhetőségek:

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. emelet 111.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- Telefonszám: +36 1 488-2131
- Fax: +36 1 488-2186
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

A Szolgáltató a békéltető eljárásban együttműködik.

13. Online vitarendezés

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja:

<https://ec.europa.eu/odr>

14. Adatkezelés

A weboldal adatkezelési gyakorlatát külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.