



Adatkezelési Tájékoztató

MonoBoo

Hatályos: 2026-tól

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Miklósi-Radics Orsolya egyéni vállalkozó

Székhely: 1048 Budapest, Csíksomlyó utca 2.

Nyilvántartási szám: 62011703

Adószám: 91855819-1-41

Kapcsolat: hello@monoboo.eu

2. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

2.1 Megrendelések kezelése

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- szállítási cím
- számlázási adatok
- rendelési adatok

Cél: szerződés teljesítése

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b)

2.2 Számlázás

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- cím
- vásárlási adatok

Cél: számviteli kötelezettség

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c)

Adatmegőrzés: 8 év

2.3 Szállítás

Kezelt adatok:

- név
- e-mail
- telefonszám
- szállítási cím

Cél: kiszállítás

Jogalap: szerződés teljesítése

2.4 Ügyfélkommunikáció

Kezelt adatok:

- e-mail
- telefonszám
- kommunikáció tartalma

Cél: ügyfélszolgálat

Jogalap: jogos érdek

Megőrzés: 2 év

2.5 Panaszkezelés

Cél: jogi kötelezettség teljesítése

Jogalap: GDPR 6 (1) c

Megőrzés: 5 év

3. Adatfeldolgozók és címzettek

A személyes adatok az alábbi partnerekhez kerülhetnek:

- Számlázz.hu (számlázás)
- Foxpost Zrt. (szállítás)
- Google LLC (analitika)
- Barion Payment Zrt. (fizetés)
- könyvelő

Bankkártyás fizetés – Barion

Az online bankkártyás és egyéb elektronikus fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya-, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló, engedélyezett pénzforgalmi intézmény; engedélyének száma: *H-EN-I-1064/2013.*

Az adatok biztonsága

A fizetési folyamat során az adatok szétválasztása érvényesül: a Webáruház kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg, a kártyaadatokat (kártyaszám, lejárat dátum, CVC) kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli, SSL-titkosítással ellátott, biztonságos fizetőoldalán. A fizetőoldal adattartalmáról a Webáruház nem értesül. A Barion Payment Zrt. rendelkezik a nemzetközi kártyatársaságok (Visa, Mastercard) által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya-adatokat kezelni.

4. Nemzetközi adattovábbítás

A Google szolgáltatásainak használata miatt előfordulhat, hogy adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül kerülnek feldolgozásra.

A Google megfelelő garanciákat alkalmaz (pl. EU-USA Data Privacy Framework).

5. Adatmegőrzési idők

- számlázási adatok: 8 év
- rendelési adatok: 5 év
- kommunikáció: 2 év

6. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- hozzáférést kérni
- helyesbítést kérni
- törlést kérni
- korlátozást kérni
- tiltakozni
- adathordozhatóságot kérni

Kapcsolat: hello@monoboo.eu

7. Jogorvoslat

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

www.naih.hu

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat.

9. Sütik

A weboldal sütiket használhat a működés biztosítása érdekében.

Marketing vagy analitikai sütik használata esetén a felhasználó előzetes hozzájárulása szükséges.

10. Módosítás

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására.